

Fehlermeldung	Beschreibung
400	Fehler beim Kauf wegen ungültiger Zahlungsmethode
607	Fehler beim Kauf wegen ungültiger Zahlungsmethode
11010	Du kannst keine Live-Sendungen sehen wegen eines Empfangsproblems
11020	Du kannst keine Live-Sendungen sehen wegen eines Empfangsproblems
11030	Kein Programm wird auf dem Kanal ausgestrahlt oder die Kanalliste wurde nicht aktualisiert
11040	Du kannst diesen Sender wegen eines Empfangsproblems nicht sehen
11060	Sender ist wegen eines Empfangsproblems nicht verfügbar
11110	Fehler beim Abspielen von UHD-Inhalten, da die Ultra HD-Einrichtung fehlgeschlagen ist
11115	Fehler beim Abspielen von UHD-Inhalten, da die Ultra HD 10-Bit-Einstellung fehlgeschlagen ist
11120	Technisches Problem, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
11140	Fehler beim Abspielen von UHD-Inhalten, da die UHD-Auflösung nicht eingestellt ist
11150	HDCP-Erkennung aufgrund einer fehlerhaften HDMI-Verbindung fehlgeschlagen
11160	Der angeschlossene Fernseher unterstützt kein UHD
11165	Fehler beim Abspielen von UHD-Inhalten, da die Bildschirmauflösung auf die Standardwerte zurückgesetzt wurde
11170	Software-Update fehlgeschlagen, da die Betriebssystemversion des Receivers nicht aktuell ist
11180	Sendersuche fehlgeschlagen, es wurde kein Sender gefunden wegen eines Empfangsproblems
11220	Fehler bei der Aufnahme wegen eines Empfangsproblems
11260	Fehler bei der Aufnahme wegen eines technischen Problems

Fehlermeldung**Beschreibung**

11270	Fehler bei der Aufnahme wegen eines Senderproblems
11900	Fehler beim Neustart wegen eines Empfangsproblems
12040	Deine Smartcard ist nicht aktiviert
12081	Du bist nicht berechtigt, da der Inhalt nicht Teil deines Pakets ist
12100	Fehler bei der Aufnahme, da der Sender nicht aktiviert ist
12110	Der Sender ist verschlüsselt
13010	Es wurde keine Smartcard eingesetzt
13020	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13030	Es wurde keine Smartcard eingesetzt
13040	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13050	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13060	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13070	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13080	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13090	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13100	Die Smartcard kann nicht gelesen werden
13110	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
13120	Problem mit deiner Smartcard

Fehlermeldung**Beschreibung**

13130	Fehler, wenn die Smartcard nicht richtig eingesetzt ist
14010	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14020	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14050	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14060	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14070	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14080	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14090	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
14100	Verbindung zur Fernbedienung fehlgeschlagen
14110	Fehler, wenn die Smartcard nicht dem Sky Q Receiver zugewiesen ist
15020	Keine Internetverbindung
15021	Inhalt derzeit nicht verfügbar
15022	Inhalt derzeit nicht verfügbar
15024	Keine Internetverbindung
15030	Keine Internetverbindung
15160	Keine Internetverbindung
16020	Inhalt ist derzeit aus lizenzrechtlichen Gründen nicht verfügbar
16060	Inhalt kann nicht wiedergegeben werden

Fehlermeldung	Beschreibung
16110	Du kannst diesen Inhalt aus technischen Gründen nicht sehen
16120	Technischer Fehler
17010	Du kannst momentan nicht darauf zugreifen wegen eines Festplattenfehlers
17020	Fehler mit der Festplatte oder Festplatte nicht gefunden
17030	Fehler mit der Festplatte oder Festplatte nicht gefunden
17040	Fehler wegen zu vieler Programmaufnahmen
17050	Du kannst momentan nicht darauf zugreifen wegen eines Festplattenfehlers
17070	Softwarefehler wegen Problemen beim Schreiben auf die Festplatte
17100	Fehler bei der Aufnahme, da die Festplatte voll ist
17110	Fehler bei der Serienaufnahme, da sich die Programminformationen geändert haben
17120	Keine dauerhafte Stromverbindung wegen unterbrochener Stromversorgung
17500	Eine Aufnahme dieses Inhaltes ist technisch nicht möglich
18010	Sprachsteuerung derzeit nicht verfügbar, da der Sky Q Receiver nicht mit dem Internet verbunden ist
18020	Sprachsteuerung derzeit nicht verfügbar, da der Sky Q Receiver nicht mit dem Internet verbunden ist
18030	Sprachsteuerung derzeit nicht verfügbar, da der Sky Q Receiver nicht mit dem Internet verbunden ist
11553	System ist abgelaufen, da der Sky Q Receiver noch nicht funktionsfähig ist
1180	Technischer Fehler
41040	Technische Störung auf diesem Sender. Versuche es bitte später noch einmal

Fehlermeldung	Beschreibung
51722	Inhalt kann aus technischen Gründen nicht angezeigt werden
5172100	Inhalt kann aus technischen Gründen nicht angezeigt werden
51732	Inhalt kann aus technischen Gründen nicht angezeigt werden
5173100	Inhalt kann aus technischen Gründen nicht angezeigt werden
5173124	Inhalt kann aus technischen Gründen nicht angezeigt werden
NW119	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
NW11000	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
NW25	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
NW36	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
NW47	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
NW48	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
NW817	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
Tvqdetailsmenu100	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
Tvqpm100	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
Tvqst118	Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix
UH001	Der angeschlossene Fernseher unterstützt kein UHD
UH002	Der angeschlossene Fernseher unterstützt kein UHD
UH011	Der angeschlossene Fernseher unterstützt kein UHD über AV- oder HDMI-Eingang

Fehlermeldung

Beschreibung

[UH021](#)

Fehler beim Abspielen von UHD-Inhalten, da die Ultra HD 10-Bit-Farb-Einstellung fehlgeschlagen ist

[UH031](#)

Fehler beim Abspielen von UHD-Inhalten, da die Ultra HD-Einrichtung fehlgeschlagen ist

[UI108](#)

Problem bei der Videowiedergabe auf Netflix