

Fehlermeldung	Beschreibung
001	Verbindungsproblem beim Start
1	Keine Internetverbindung
101	Keine Internetverbindung
002	Netzwerkproblem (zu langsam/instabil)
200	Problem beim Laden der App
302	Keine Internetverbindung
1308	Geräteliste voll
1309	Gerätwechsel derzeit nicht möglich
1310	Inhalt nicht im Abo enthalten
1316	Zu viele gleichzeitige Streams
1408	Geräteliste voll
1409	Gerätwechsel derzeit nicht möglich
1410	Inhalt nicht im Abo enthalten
1416	Zu viele gleichzeitige Streams
1508	Geräteliste voll
1509	Gerätwechsel derzeit nicht möglich
1510	Inhalt nicht im Abo enthalten
2004	Inhalt playback eingeschränkt (z. B. HD Restriktion)

Fehlermeldung	Beschreibung
8006	App mehrfach geöffnet
9036	Inhalt eingeschränkt
9049	Technischer Fehler
9303	Öffentliches Netzwerk
9903	Aufnahme-Software aktiv
11000	Unbekannter Fehler
30001	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30002	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30003	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30004	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30005	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30006	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30007	Funktion nicht verfügbar / nicht freigeschaltet
30008	Funktion nicht freigeschaltet
30009	Funktion nicht freigeschaltet
30010	Funktion nicht freigeschaltet
32030	Inhalt nicht verfügbar (z. B. HD Einschränkung)
35030	Keine Internetverbindung

Fehlermeldung	Beschreibung
35050	Keine Internetverbindung
35060	Keine Internetverbindung
36060	Zu viele gleichzeitige Wiedergaben
36610	Wiedergabefehler
38100	Wiedergabe-/Rechteproblem
38340	Geräteproblem
38640	Geräteproblem
PFE4002	Start-/Kompatibilitätsproblem
PFE4100	Netzwerkproblem
PFE4217	Keine Internetverbindung
PFE5003	DRM-Fehler
PFE7005	Netzwerkproblem
PFE9001	Stream abgebrochen
PFE9004	Netzwerkproblem
PFE9012	Interner Fehler aufgetreten
PFE9500	Verbindungsproblem
PFE9930	Mehr als ein Monitor ist angeschlossen
PFE12000	Unbekannter Fehler

Fehlermeldung**Beschreibung**[PFE16000](#)

Unbekannter Fehler

[PFE 9050](#)

Zu viele Streams

[SPS3](#)

Anmeldefehler